

جائزة مصر للتميز الحكومي

سياسة الجودة

جائزة مصر للتميز الحكومي تُمثل أحد المبادرات الحكومية التي تم إطلاقها تجسيدا لتوجيهات رئيس الجمهورية، للمساهمة في تحقيق رؤية مصر 2030 لتحفيز روح التنافس والتميز على مستوى الموظفين والجهات الحكومية بما ينعكس إيجاباً على تحسين جودة حياة المواطن المصري ودعم تنافسية مصر عالمياً. وفي إطار سعي إدارة الجائزة للتحسين المستمر، تم تصميم إطار عام لتحقيق الأهداف التالية:

- 1- إنشاء وتنفيذ والمحافظة على نظام جودة يتوافق مع متطلبات المواصفة القياسية الدولية ISO 9001:2015 ومتطلبات وتوقعات أمتعاملين والمتطلبات التشريعية والتنظيمية ذات الصلة.
- 2- إستهداف تحقيق أعلى مستويات رضا المتعاملين والعمل على تحقيق متطلباتهم.
- 3- رفع كفاءة الخدمات المقدمة للمتعاملين عن طريق عقد دورات تدريبية تخصصية وإدارية للعاملين بالجهاز الإداري للدولة وأعضاء فريق العمل.
- 4- الإلتزام بالمراجعة الدورية لنظام إدارة الجودة والعمل على التحسين المستمر للأداء.

ولكي يستمر هذا الأداء المتميز آلت الجائزة على نفسها مراجعة كفاءة هذا النظام والعمل على تحسينه باستمرار سنوياً، وذلك حتى يحقق هذا النظام المستوى المتوقع لرضاء المتعاملين والجهات الأخرى ذات المصلحة المشتركة مع الجائزة. كما تلتزم الجائزة وتأخذ على عاتقها المسؤولية عن توفير الموارد المادية والبشرية وفقاً للاحتياجات الحالية وتوقعات الاحتياجات المستقبلية ودعم فريق العمل بكافة الطرق الممكنة..

كما تقوم الجائزة متمثلة في إدارتها العليا بمراجعة هذه السياسة، وأيضاً أهداف الجودة دورياً وذلك في اجتماعات مراجعات الإدارة الدورية لبيان ما إذا كانت الأهداف التي وضعت من أجلها هذه السياسة قد تم تحقيقها أم لا.

المشرف العام علي الجائزة،،،