



جائزة مصر للتميز الحكومي

EGYPT GOVERNMENT EXCELLENCE AWARD

دليل
جائزة أفضل مشروع/مبادرة مشتركة

2026



المحتويات

3	مقدمة
4	شروط الفوز بالجائزة
5	معايير جائزة أفضل مشروع / مبادرة مشتركة
6	★ المعيار الأول: تصميم وتطوير المشروع / المبادرة.
7	★ المعيار الثاني: الشراكة في تنفيذ المشروع / المبادرة.
7	★ المعيار الثالث: النتائج والتأثيرات الإيجابية للمشروع / المبادرة.
8	الأوزان المعيارية
8	آلية وأدوات التقييم
9	مسطرة التقييم

مقدمة

تجسيدا لتوجيهات الرئيس / عبد الفتاح السيسي رئيس جمهورية مصر العربية تم إطلاق "جائزة مصر للتميز الحكومي" لتحقيق استراتيجية التنمية المستدامة (رؤية مصر 2030) والتي تقضي بتكوين جهاز إداري كفء وفعال يطبق مفاهيم الحوكمة، ويساهم بدوره في تحقيق التنمية ويستجيب لطلبات المواطنين لتعزيز مكانة مصر العالمية.

الهدف الرئيسي لهذه الجائزة السنوية هو تحفيز روح التنافس بين الموظفين من جهة، والمؤسسات الحكومية من جهة أخرى، وتكريم المتميزين في أداء الخدمات العامة تكريماً معنوياً ومادياً مما يرسخ قيم العطاء والانتماء والتميز، ويحفز الجميع على الارتقاء بمستويات الأداء والالتزام بمعايير الجودة والتميز. وقد تم تصميم هذه الجائزة بالاعتماد على معايير "فئة أفضل مبادرة مشتركة" المصممة من برنامج دبي للأداء الحكومي المتميز.

الأهداف الرئيسية للجائزة:

1. تحفيز الجهات الحكومية علي تنفيذ المشاريع والمبادرات التي تعزز الشراكة والتكامل في القطاع الحكومي تحقيقاً لمبدأ الحكومة الواحدة.
 2. تعزيز التكامل مع القطاع الخاص للإستفادة من خبرات وموارد هذا القطاع في تحسين كفاءة الجهات الحكومية في تحقيق مهامها وتنفيذ أعمالها
 3. تعزيز تجربة المتعاملين والفئات المعنية الأخرى بتقديم خدمات متكاملة لهم.
- من الممكن أن تشمل المشاريع / المبادرات علي سبيل المثال وليس الحصر:
- a. مشروعات / مبادرات في مجال تطوير العمل الحكومي (سياسات / أنظمة
 - b. مشروعات / مبادرات في مجال البنية التحتية / الطاقة / النقل والمواصلات
 - c. مشروعات / مبادرات في مجال تطوير الخدمات الحكومية (الصحة / التعليم / الخدمات العامة.....)
 - d. مشروعات / مبادرات في مجال تنمية المجتمع
 - e. مشروعات / مبادرات في مجال التحول الرقمي (بنية تحتية / تكنولوجيا الجيل الرابع / الذكاء الاصطناعي.....)
 - f. مشروعات / مبادرات في مجال الإستدامة (الإجتماعية / الإقتصادية / الحوكمة)



شروط الترشح والمشاركة بهذه الجائزة

1. الجائزة مخصصة لكافة الجهات والمؤسسات الحكومية المصرية بمختلف مستوياتها وتخصصاتها وطبيعة عملها (وزارات ، هيئات ، محافظات ، جامعات ، والجهات التابعة لها)
2. يجب أن يكون أحد الشركاء على الأقل في المشروع أو المبادرة من القطاع الخاص (شركات كبيرة، متوسطة، صغيرة أو ناشئة)
3. يجب أن يكون عدد الشركاء إثنين بحد أدنى من جهات أو مؤسسات مختلفة في المشروع أو المبادرة.
4. تقتصر المشاركة على المبادرات التي تم تطبيقها خلال 4 سنوات الماضية كحد أقصى.
5. لا يجوز المشاركة بمشروع أو مبادرة تم تكريمها سابقاً في أي فئة أخرى من فئات جائزة مصر للتميز الحكومي مثل جائزة المشروع/ المبادرة الابتكارية الحكومية.
6. يتم كتابة طلب الترشح من خلال المنسق الخاص بالمشروع أو المبادرة والذي يمثل الجهات أو المؤسسات المشاركة ، مع إرسال وثيقة رسمية من الجهات أو المؤسسات المشاركة لتفويض المنسق.

شروط الفوز بالجائزة

أن تكون الجهة قد حققت الشروط التالية:

1. أن تكون الجهة حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي في الفئة المشاركة بها على مستوى جميع معايير التقييم.
 2. أن تكون المبادرة / المشروع ملكية للجهة الحكومية وليست محل نزاع مع أي جهات أخرى حكومية أو خاصة.
 3. ان لا توجد أي مخالفات إدارية او مالية أو قانونية تحول دون فوز الجهة.
- وفي حال عدم تحقق هذه الشروط لدى الجهة التي حققت أعلى نتيجة في المجموع الكلي، يتم منح الجائزة للجهة التي تليها في المجموع الكلي بشرط تحقيقها هذه الشروط.



«نموذج جائزة أفضل مشروع / مبادرة مشتركة»



المعايير

المعيار الأول: تصميم وتطوير المشروع / المبادرة

- مستوى الابتكار في فكرة المشروع / المبادرة ومدى استجابتها للتحديات التي تواجهها الجهات الحكومية في مصر وجاهزيتها للمستقبل.
- تحليل الوضع الحالي ودراسة جدوى المشروع / المبادرة وتحديد أهدافها بمستويات ريادية بالاعتماد على تحليل البيانات والحقائق.
- دعم وموائمة المشروع / المبادرة للأهداف والإستراتيجيات المعتمدة على مستوى الجهة الحكومية والحكومة المصرية بشكل عام.
- آلية اختيار وتحديد فريق العمل من القدرات والكفاءات المطلوبة لإدارة وتنفيذ المشروع / المبادرة بمراحلها المختلفة.
- تحديد الشركاء وباقي الفئات المعنية بالمشروع / المبادرة وأطر العلاقة معهم ومدى تأثيرهم وتأثرهم بنجاحها وأسس إدارة العلاقة معهم بناء على تحقيق الفائدة للجميع والاستفادة من الإمكانيات المتاحة من الشراكة مع القطاع الخاص.
- تحديد موازنة المشروع / المبادرة والموارد المادية وغير المادية اللازمة لتنفيذها بناء على المعلومات والحقائق.
- إعداد الخطة التنفيذية للمشروع / المبادرة وآليات متابعة تنفيذ النتائج وتحقيق الأثر المرجو بناء على مؤشرات أداء فعالة وواضحة لجميع الفئات المعنية.
- تحديد العوامل الأساسية لنجاح المشروع / المبادرة وإعداد آلية لإدارة المخاطر المتعلقة بتنفيذها وإعداد السيناريوهات المختلفة للتنفيذ في حال حدوث أي تغيرات داخلية أو خارجية بما يحقق أهداف وأثر المبادرة للجهة الحكومية وكافة الشركاء.

المعيار الثاني: الشراكة في تنفيذ المشروع / المبادرة

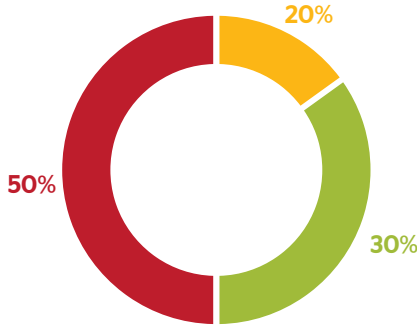
- استخدام الأساليب والطرق العلمية الحديثة والتكنولوجيا في إدارة وتنفيذ المشروع / المبادرة .
- كيفية التغلب على الصعوبات والمعوقات التي واجهت المشروع / المبادرة واستباقية ومرونة فريق العمل في الإستجابة والتعامل مع هذه التحديات.
- فعالية عمليات التنفيذ وكفاءة الإنفاق المالي.
- فعالية إدارة التخيير المتعلقة بالمشروع / المبادرة.
- إدارة المشروع / المبادرة ومتابعة تنفيذها بمشاركة فعالة من الشركاء وإعداد تقارير الإنجاز الدورية بما يتضمن إدارة وتحقيق متطلبات واحتياجات جميع الشركاء والفئات المعنية في جميع مراحل التنفيذ.

المعيار الثالث : النتائج والتأثيرات الإيجابية للمشروع / المبادرة

- نتائج تنفيذ المشروع / المبادرة من جوانب المدة الزمنية والموارد المستنفذة وتحقيق النتائج لكل مرحلة من مراحل تنفيذها.
- النتائج المتحققة بعد تنفيذ المشروع / المبادرة بالمقارنة مع المستهدف وانعكاساتها على مستوى الأداء العام للجهة الحكومية وعلى أداء كافة الشركاء.
- الفوائد والتأثيرات الإيجابية للمشروع / المبادرة على جميع الفئات المعنية بما فيها تحقيق رضا الشركاء عن الشراكة في تنفيذ المشروع / المبادرة ونقل وتبادل المعرفة بين الشركاء.
- مدى إستدامة النتائج والتأثيرات الإيجابية للمشروع / المبادرة .
- التعلم والتطوير المستمر للمشروع / المبادرة داخياً ولدى الشركاء وإمكانية تطبيقه أو تعميم أفضل الممارسات والدروس المستفادة من تطبيقها في جهات حكومية أخرى.



الأوزان المعيارية



الأوزان المعيارية

المعيار

20%

● تصميم وتطوير المشروع / المبادرة

30%

● الشراكة في تنفيذ المشروع / المبادرة

50%

● النتائج والتأثيرات الإيجابية للمشروع / المبادرة

آلية التقييم

- إعداد طلب الترشح إلكترونياً عبر المنصة الإلكترونية المخصصة من قبل الجائزة يشمل صياغة الطلب وإرفاق الأدلة والمستندات اللازمة وفقاً للحد الأقصى المسموح.
- مرحلة التقييم المبدئي لدراسة وتقييم طلبات الترشح المقدمة.
- تحديد القوائم المختصرة من المشاريع / المبادرات للتنافس للفوز.
- المقابلات التقييمية من خلال تقديم عرض توضيحي حضوري لفرق التقييم لعرض أهم مكونات ومميزات المشروع / المبادرة والرد علي كافة أسئلة وإستفسارات فرق التقييم.



مسطرة التقييم

معايير التقييم	0	25	50	75	100
تصميم المشروع / المبادرة	تصميم ضعيف أو غير مكتمل؛ معظم البنود الفرعية غير متوفرة أو مكتوبة بصورة عامة جداً دون تحليل أو أرقام؛ لا توجد دراسة جدوى حقيقية أو خطة تنفيذ ذات معنى.	تصميم أساسي؛ الفكرة واضحة لكن معالجة البنود الفرعية سطحية أو غير متكاملة؛ يوجد بعض التحليل والمواءمة، لكن بدون منهجية واضحة أو مؤشرات قياس كافية؛ إدارة المخاطر والشركاء محدودة.	تصميم جيد يغطي معظم البنود الفرعية بمستوى مقبول؛ توجد دراسة جدوى مبنية على بعض البيانات وخطة تنفيذية بمراحل ومؤشرات رئيسية؛ مواءمة واضحة مع الاستراتيجيات؛ تعريف للشركاء والمخاطر لكن بمستوى متوسط من العمق.	تصميم متكامل ومبتكر يغطي جميع البنود الفرعية بعمق؛ التحليل مبني على بيانات وأدلة، مع دراسة جدوى واضحة، ومواءمة قوية مع الاستراتيجيات؛ فريق عمل محدد بكفاءات مناسبة؛ إدارة منهجية للشركاء والمخاطر؛ خطة تنفيذية تفصيلية بمؤشرات أداء وآليات متابعة واضحة.	تصميم ريادي؛ مستوى عالٍ من الابتكار والاستشراف للمستقبل؛ كل البنود الفرعية موثقة وفق أفضل الممارسات، مع تحليلات بيانات متقدمة، ومقارنات معيارية، ووضوح في القيمة المضافة على مستوى الجهة والقطاع؛ نموذج قوي لإدارة الشركاء والمخاطر، وخطة تنفيذية مرنة وذكية قابلة للتوسع والتكرار.
الشراكة في التنفيذ	لا توجد شراكة حقيقية؛ دور الشركاء شكلي؛ لا تُستخدم أساليب علمية أو أدوات تكنولوجية واضحة؛ غياب خطط لإدارة التغيير أو التقارير المشتركة؛ معالجة المعوقات ضعيفة جداً.	شراكة محدودة؛ هناك تعاون بين جهات مختلفة لكنه غير منظم بالكامل؛ استخدام بسيط للتكنولوجيا؛ معالجة المعوقات غالباً رد فعل؛ تقارير الإنجاز غير منتظمة ولا تغطي احتياجات جميع الشركاء.	شراكة جيدة؛ أدوار ومسؤوليات الشركاء محددة؛ استخدام مقبول لأدوات الإدارة الحديثة؛ توجد ممارسات واضحة لإدارة التحديات والإنفاق؛ إدارة التغيير قائمة لكن يمكن تحسينها؛ تقارير دورية مشتركة تغطي أغلب الاحتياجات.	شراكة متكاملة؛ استخدام منظم للتكنولوجيا وأساليب إدارة المشاريع؛ إدارة استباقية للتحديات والتغيير؛ كفاءة عالية في الإنفاق؛ مشاركة فاعلة من جميع الشركاء في كل مراحل التنفيذ؛ تقارير أداء دورية متفق عليها، شفافة، وتستخدم في اتخاذ القرار.	شراكة ريادية؛ نموذج يحتذى به في التخطيط والتنفيذ المشترك؛ استخدام متقدم للأدوات الرقمية ولوحات المتابعة؛ إدارة تغيير احترافية؛ تحقيق قيمة مضافة واضحة لجميع الشركاء؛ تقارير أداء وتحليل متقدم يستخدم كمرجع لمشاريع ومبادرات أخرى.
النتائج والتأثيرات الإيجابية	لا توجد بيانات أو مؤشرات واضحة؛ لا يمكن إثبات تحقيق نتائج أو أثر إيجابي؛ لا قياس للفروق قبل/بعد؛ لا شواهد على رضا الشركاء أو استدامة النتائج.	نتائج محدودة أو جزئية؛ توجد بعض الأرقام أو الحالات الإيجابية لكن دون منهجية قياس واضحة أو مقارنة بالمستهدف؛ أثر المبادرة على أداء الجهة والشركاء ضعيف أو غير موثق.	نتائج جيدة؛ تحقيق جزء معتبر من المستهدفات في الزمن والموارد؛ بيانات قبل/بعد متاحة؛ تحسن واضح في بعض مؤشرات الأداء ورضا الشركاء؛ بداية التفكير في الاستدامة وتوثيق الدروس المستفادة.	نتائج قوية ومستدامة نسبياً؛ تحقيق معظم المستهدفات الكمية والنوعية؛ تأثير إيجابي واضح على أداء الجهة والشركاء وتجربة الفئات المعنية؛ مستويات رضا عالية؛ وجود خطط استدامة وتعميم خبرات على جهات أخرى.	نتائج تحقّق جميع المستهدفات الطموحة مع تحسينات مستمرة على مدى أكثر من دورة؛ أثر تحويلي على مستوى الجهة وربما القطاع؛ تعميم النموذج أو عناصره على نطاق واسع؛ اعتراف داخلي وخارجي بالمبادرة كنموذج يحتذى به.

